

NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

www.hoy-voy.com



HOLA

I Bienvenido/a a nuestra casa

Tienes ante ti el que, posiblemente, sea el mensaje más importante que podamos hacerte llegar. El que resume y manifiesta **nuestra esencia**, el motivo por el que nació hoy-voy y los valores que nos han llevado a ser lo que somos.

Si tienes en mente que caminemos juntos y vayamos de la mano debes saber que es totalmente imprescindible que lo **tomes en serio**, que lo **pongas en valor**. Que, desde ya, lo hagas también tuyo. De lo contrario, difícil (imposible) que podamos colaborar.

En él están nuestras entrañas, nuestras raíces y las grandes respuestas a las preguntas más importantes.

Nuestro proyecto nació con los compromisos que, hoy, queremos compartir contigo.

Que corra la voz.

Gracias,

Carlos y Jordi.

NUESTRA MISIÓN

En hoy-voy formamos a conductores **felices** y **responsables** al volante, y lo hacemos desde la sinceridad y el compromiso con la diversión.

Creemos que si es **fácil, flexible, innovador** y **divertido, es mejor.**

En hoy-voy no enseñamos a aprobar (y nunca lo haremos), nosotros enseñamos a conducir y a respetar nuestra **seguridad** y la de los que nos rodean.



NUESTROS VALORES



PASIÓN

No entendemos nuestro trabajo sin pasión. Pasión por nuestros alumnos, por lo que hacemos y por todo lo que haremos. Queremos disfrutar del camino contigo, por eso, compartimos tus éxitos y tus ilusiones, nos comprometemos con tu objetivo.



INNOVACIÓN

Nos sentimos muy identificados con la tecnología, la creatividad y la curiosidad por aprender cosas nuevas.

Trabajamos permanentemente pensando en lo que podemos mejorar y nos esforzamos para conseguirlo.



COMPROMISO

Con la palabra, con la calidad. Nos responsabilizamos de nuestro trabajo de forma proactiva y la excelencia del servicio es nuestra seña de identidad.



IGUALDAD

Propiciamos un sistema transparente y equitativo para todos por igual, en un entorno de trabajo libre de acoso y discriminación. Contamos con un Plan de igualdad, creado para generar acciones continuadas que nos vayan acercando a ser una empresa 100% igualitaria.



HONESTIDAD

La transparencia, la lealtad y la integridad forman parte de nuestro ADN. Por eso te damos siempre toda la información de forma clara. En hoy-voy no hay truco.



HUMANIDAD

Somos cercanos, amables y generosos. En hoy-voy solo tienen cabida personas que crean que solo desde la ética es posible. Somos personas tratando con personas.

HAGÁMOSLO BIEN

Este Código tiene como propósito reflejar y consolidar una cultura ética ya existente en hoy-voy, orientarnos acerca del mejor modo de hacer las cosas y mostrarnos los comportamientos que hacen realidad nuestros valores.

hoy-voy es, sobre todo, un grupo humano que hace realidad, con su trabajo de todos los días, sus valores. La honestidad, la buena fe, la integridad, el respeto o el compromiso, ya forman parte de nuestra manera de hacer las cosas.



I ¿A quién va dirigido?

Este documento va dirigido a todas y cada una de las personas que formamos parte de hoy-voy.

I ¿Y qué debemos hacer?

No hay mejor enseñanza que el ejemplo. Por eso, tenemos la responsabilidad de ser ejemplares en nuestro comportamiento y de animar a que lo sean también todas las personas a nuestro alrededor.

Debemos asegurar que nuestra manera de actuar, y la de quienes nos rodean es, en la forma y en el fondo, consistente con los valores y los principios recogidos en este Código. Y no debemos olvidar que en **hoy-voy** sólo tienen cabida personas que crean que sólo desde la ética es posible construir un proyecto cada día mejor, más respetado y más útil a sus alumnos.

PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO

El cumplimiento de las normas y el respeto a las personas constituye la base de nuestro comportamiento ético.

En hoy-voy cumplimos las normas. Tanto las externas, como las leyes y regulaciones, como las internas, que se plasman en nuestras políticas y procedimientos.

El respeto a las personas parte de una cultura de trabajo abierta e inclusiva, en la que prima el colectivo y que anima a las personas a dar el máximo.

Tratamos con respeto y profesionalidad a nuestros alumnos y proveedores, a nuestros compañeros y a todos aquéllos con los que nos relacionamos. **El abuso de autoridad y el acoso no tienen cabida en hoy-voy. Tampoco lo tienen comportamientos que generen un clima de trabajo hostil o atemorizante.**

Somos francos a la hora de ayudar a otras personas a mejorar, pero lo hacemos de manera profesional, juzgando los hechos y no a las personas. Asimismo, somos abiertos a la hora de expresar nuestras opiniones y respetuosos con la reputación de terceros.

Nadie en hoy-voy es discriminado por razón de edad, género, orientación sexual o política, creencias religiosas, por discapacidad o por cualquier otra circunstancia. **Todas las personas tenemos las mismas oportunidades y somos valoradas de acuerdo a los mismos criterios** en los procesos de selección, promoción o formación, entre otros.



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL ALUMNO Y CON LA SOCIEDAD

Trabajamos de manera leal, evitando la manipulación, el engaño o cualquier otro comportamiento que pueda situarnos indebidamente en una posición de ventaja.

Cuando nos promocionamos lo hacemos siempre en base a nuestras características objetivas, sin falsearlas, **sin desacreditar a nuestros competidores** y respetando siempre las reglas en materia de derecho de la competencia. Entendemos que esta manera de hacer las cosas y de relacionarnos con los demás es la única consistente con nuestro objetivo de generar valor sostenido en el largo plazo.

Nuestro compromiso se extiende también al ámbito de seguridad y salud, partiendo del estricto cumplimiento de la normativa aplicable. También promovemos este aspecto entre aquéllos con los que colaboramos y nos aseguramos de que **las deficiencias se corrigen tan pronto como sea posible.**

Nuestro compromiso social se concreta, entre otros, en la colaboración con proyectos e iniciativas sociales que tienen como objetivo ayudar a los más desfavorecidos.

Somos una organización políticamente neutral. No colaboramos ni financiamos a partidos políticos.



LIDERAMOS CON EL EJEMPLO

Somos los responsables de asegurar que mantenemos el comportamiento ético que deseamos. Nuestros valores y nuestro comportamiento no son simples textos, sino que deben marcar nuestro modo de actuar cada día.

Esto significa que debemos liderar haciendo de nuestro comportamiento un ejemplo para los demás. Esto significa, asimismo, que debemos estar alerta para prevenir la aparición de actitudes irregulares en nuestro equipo y nuestros colaboradores.

Todos debemos conocer y cumplir con los principios de comportamiento que se recogen en este Código, así como conocer las normas y procedimientos en los que están basados. Este aspecto es particularmente relevante en lo que se refiere a la seguridad y salud. **Velamos por nuestra seguridad y salud y la de nuestros alumnos.**

Si entre nuestras responsabilidades se encuentra la de dirigir a otras personas, debemos esforzarnos para asegurar que la misión, los valores y los principios de comportamiento de hoy-voy, así como sus normas y procedimientos son conocidos y comprendidos por las personas bajo nuestra responsabilidad.

Somos proactivos en lo que se refiere al conocimiento y cumplimiento de este Código, consultando nuestras dudas al responsable y **poniendo en su conocimiento aquellas circunstancias en las que entendamos que se está produciendo una irregularidad.**



AYÚDANOS A HACERLO BIEN

Los responsables de coordinación ética (Carlos y Jordi) están a disposición de todas las personas que trabajan en hoy-voy para atender sus consultas y para dar respuesta a las eventuales irregularidades que pudieran detectarse.

Somos los responsables de gestionar el adecuado funcionamiento del canal ético de consulta e información establecido por hoy-voy.

El canal ético pretende ofrecer al equipo de **hoy-voy** la posibilidad de consultar dudas de interpretación del Código y comunicar los posibles incumplimientos que hubieran podido observar.

Puedes hacer uso del canal ético a través del e-mail:

codigoetico@hoy-voy.com





www.hoy-voy.com

Pujades 77, 4-7
08005, Barcelona

640 63 04 33

codigoetico@hoy-voy.com
A/Att. Coordinador Ético